



14. november 2014
Side 1 af 8

Afrapportering af projektet

BPI - Biblioteks Produceret Indhold

KULTUR OG BORGERSERVICE

Borgerservice og Biblioteker
Aarhus Kommune

ITK

Møllegade 1
8000 Aarhus C

Telefon: 89 40 94 00

Direkte telefon: 89 40 94 16

Mobil: 41 85 65 26

Direkte e-mail:

cmkaa@aarhus.dk

www.aakb.dk

Sagsbehandler:

Carsten Michael Kaa

Resume

Projektet har udviklet en infrastruktur til understøttelse af indholdsdeling.

Der er leveret en teknisk løsning, forslag til redaktionelt samarbejde og der er blevet produceret indhold.

Den tekniske løsning kan implementeres i alle bibliotekers CMS systemer og dermed blive en del af formidlernes daglige arbejdsredskab. Fra bibliotekernes CMS systemer, kan både eksisterende og nyt indhold deles.

BPI servicen er blevet en del af DDB basis pakken og er dermed tilgængelig for alle landets kommuner.

BPI funktionalitet er allerede implementeret i 3 forskellige CMS systemer, herunder DDB CMS og kan ved projektets afslutning potentielt anvendes af 80 % af landets biblioteker.

BPI funktionaliteten er ligeledes implementeret i Litteratursidens CMS, hvilket gør det muligt for Litteratursiden, at dele deres komplette anmeldelser med alle landets biblioteker.

Projektet har formuleret en anbefaling til hvordan potentialet i BPI servicen bedst udnyttes, gennem frikøb af timer til etablering af en redaktion og redaktionelt samarbejde mellem landets biblioteker generelt. Efter implementering af BPI i projekt bibliotekernes CMS og Litteratursidens CMS er det blevet muligt at bidrage med artikler til tjenesten. Ved projektets afslutning var der mere end 800 artikler i databasen.

Projektet er blevet forsinket af flere årsager. Udviklingsopgaven var større end først forventet, hvilket gav nogle udfordringer for samarbejdet med leverandøren. Projektet har i flere omgange måtte vente på færdiggørelse af dele af DDB CMS, hvilket også har medført forsinkelser.

Da udviklingsopgaven var større end forventet end oprindelig forventer, udestår en del finpudsning af tjenesten.

Der er et stort potentiale i BPI tjenesten, som kan udnyttes ved, at implementere nogle af de forslag til ny funktionalitet, som er frembragt i løbet af projektet.

Derfor har projekt bibliotekerne ansøgt DDB puljen om midler til et nyt projekt - BPI 2.0.

Det nye projekt skal dels modne tjenesten til drift, dels udvide med ny funktionalitet.

Formål/Mål

Formålet for BPI projektet har været at levere en infrastruktur til deling af artikler, så det enkelte bibliotek overfor brugerne kan formidle mere indhold. Anvendelsen og potentialet for projektet er meget stort, da bibliotekerne kan udnytte den allerede eksisterende indholdsproduktion samt optimere den lokale indholdsproduktion nationalt og dermed producere endnu mere indhold.

Det udviklede skal kunne tilgås fra andre CMS'er – f.eks. bibliotek.dk og andre biblioteks CMS'er der ikke er baseret på Ding.TING

Organisering

Projektet blev etableret med en organisering bestående af:

Styregruppe:

Rubina Afzal, Halsnæs Bibliotekerne

Anne-Marie Schmidt, Aarhus Kommunes Biblioteker

Mads Gammel/Piet Dahlstrøm-Nielsen/Finn Petersen, Københavns Biblioteker

Projektgruppe:

Mads Bluhm, Allerød Biblioteker

Carsten Bo Vilhelmsen, Tårnby Kommunebiblioteker

Susanne Buus-Pedersen, København Biblioteker

Projektledelse:

Carsten Kaa, Aarhus Kommunes Biblioteker

Målgruppe

Den primære målgruppe er bibliotekernes eksisterende og kommende brugere, der inspireres af artiklerne til lån og downloads. Den sekundære målgruppe er bibliotekspersonale, der gennem deling af artikler mere effektivt kan nå en mere talrig og bredere brugergruppe.

Projektplan

Overordnet projektplan:

Konceptudviklingsfase med brugerinvolvering

Udvikling og test

Organisering af indholdsproduktion samt udarbejdelse af forretningsplan

Indholdsproduktion

Oprindelig projektperiode 1.1. - 31.12.2012.

Milepæle i teknisk leverance:

Fase 1 - BPI Kravspecifikation

Beskrivelse af administrationssystem med nødvendige databaser og webservice med metoder til basale funktioner.

Produktion af specifikationer til:

- Webservice
- Underliggende database
- User-interface

Fase 2 - Udvikling

Efter workshop med inddragelse af kommende brugere af BPI, blev der taget stilling til endeligt artikelformat og features i produktet, produktet blev tilrettet efter beslutning om endeligt artikelformat og metoder i web-servicen.

Udvikling af webservice som er fremtidssikret i forhold til kommende udviklingsønsker

- Dokumentation af denne webservice
- Database bag denne webservice til håndtering af artikler

Fase 3 - Integration til Ding2/DDB CMS

Udvikling af Ding 2/DDB CMS modul. Der skal sikres integration til ding2/DDB CMS løsning med dertil hørende modul.

Fase 4 – afslutning af projektet
Overgivelse af leverancen
Test
Fejlrettelser
Code review og rettelser

Vigtigste møder/begivenheder i projektet

26.03.12: Opstartsmøde, Odense
14.09.12: Møde i projektgruppen, Odense
10.10.12: Møde med DBC, Herlev
04.11.12: Workshop, Aarhus
06.11.12: Biblioteksledermøde, Nyborg
16.01.13: Styregruppemøde, Odense
04.09.13: Workshop, Odense
03.03.14: Styregruppemøde, Odense

Aktivitetsplan/indsatsområder

Projektet indeholder to overordnede elementer - Tekniske leverancer og redaktionelt samarbejde/indholdsproduktion.

Tekniske leverancer:

Deling af indhold kræver helt grundlæggende metoder for at bidrage og låne artikler og en beholder til at rumme det fælles indhold. Projektet tog sit udgangspunkt i en eksisterende løsning - ArticleExchange - udviklet af Inlead Aps og bygger videre på de erfaringer der blev indsamlet i det redaktionelle netværk, der brugte denne løsning.

Struktur af den tekniske leverance:

Database
Webservice
Modul til DDB CMS

Al kode er udarbejdet som Open Source (GPL version 2).
Webservicen baseret på XML/SOAP
Beskrivelse af Webservicen og dennes metoder er placeret i GitHub
Dokumentation af Ding modulet er placeret i GitHub

1.1. Database:

Database til opbevaring af det delte indhold.
På et afklarende møde med DBC omkring brug af brønden som understøttelse af BPI, blev konklusionen, at brønden ikke var oplagt som database for projektets indhold.
Derfor valgte vi i projektet at etablere en selvstændig database til brug for BPI tjenesten.

Det vil dog være muligt, at oprette BPI indholdet som en kilde i brønden.

Dette vil gøre det muligt at trække det delte indhold ind i bibliotekernes digitale kommunikationskanaler på samme måde som materialer, anmeldelser osv.

Indholdet vil på den måde både kunne indgå som en relation til materialet og/eller som indhold, der kan søges frem af brugerne. Det er projektets anbefaling, at man først gennemtænker, hvordan brugeren skal præsenteres for BPI indholdet på bibliotekernes sites, gennem udarbejdelse af use cases.

1.2. Webservice:

Webservicen definerer de håndtag et CMS kan anvende til at dele indhold med tjenesten.

Webservicen muliggør at BPI tjenesten kan implementeres i alle websites/CMS.

1.3. Modul til DDB CMS:

Udvikling af Ding 2/DDB CMS modul. Der skal sikres integration til ding2/DDB CMS løsning med dertil hørende modul.

Modulet er færdiggjort i den alfa version projektet har stillet til rådighed. Det påhviler ikke Inlead at tilpasse modulet til eventuelle ændringer der må være sket i Ding2tal siden.

DDB kan efterfølgende vælge at bestille opgaven med justering af modulet til DDB CMS hos Inlead eller en anden leverandør.

1.4. Drift

Driften af database, webservice og administrationssite er overdraget til DDB og der er indgået en driftsaftale mellem DDB og Inlead Aps.

Aftalen omfatter drift og support af BPI herunder blandt andet:

- Ubegrænset datatrafik og hardware svarende til 410 GB diskplads og 3,75 GB RAM og 2 CPU (2 EC2 CPU)
- Løbende vedligehold af serversoftware og daglig backup af brugerdata
- 24/7 overvågning af driftsløsningen
- Second line support til kunden som system ejer med 1 time pr. måned
- Oppetid med minimum 99 procent målt over første kvartal, dog med fradrag for notificerede service vinduer. Service vinduer må maksimalt udgøre 0,2 procent inden for normal arbejdstid.
- Support ydes ved henvendelse til leverandøren telefonisk eller pr. mail

Aftalen omfatter yderligere:

- Adgang til administrations back-end til administration af BPI databasen
- Adgang til BPI databasen fra et ubegrænset antal CMS installationer inden for rammen af den aftalte datatrafik og diskplads
- Ejendomsretten til data, der indgår i drift og support af Biblioteks Produceret Indhold (BPI)
- Krav om at leverandøren skal stille tilstrækkelig dokumentation af eget programmel og af data, herunder datamodel, eller på anden måde sikre, at systemet kan flyttes med henblik på videre drift og udvikling af tredjemand

Refleksion over forløbet omkring den tekniske leverance:

Udviklingsopgaven blev som nævnt større end forventet.

Resultatet blev at projektbibliotekerne måtte bidrage med ekstra økonomi til færdiggørelse af de tekniske leverancer.

I forhold til projektets økonomi har vi blandt andet måtte vurdere hvilke elementer der skal være med i projektet og hvilke der kan komme til senere.

Redaktionelt samarbejde og indholdsproduktion

Der er i projektet afholdt 2 workshops med tema omkring redaktionelt samarbejde og indholdsproduktion.

Workshop 1

I forbindelse med TING fødselsdagen d. 4. november 2012 i Aarhus, blev der, i redaktørsporet, afholdt en workshop med fokus på BPI.

Ca. 40 deltagere diskuterede forhold omkring deling af artikler, set fra forfatterens synsvinkel, samt holdninger til det redaktionelle samarbejde.

Der var generelt positiv holdning til projektet. Deltagerne var positive over, at man udover at kunne bruge andres indlæg, også kan få gode ideer til indlæg, tematiske udstillinger m.m.

Man vil gerne dele, men det skal være på de rigtige betingelser. Det afhænger nemlig meget af det indhold, man tilføjer. Man kan eksempelvis have et personligt forhold til en anmeldelse, som man gerne vil dele, men som man ikke ønsker, at andre skal kunne redigere. Den tekniske løsning skal give mulighed for at angive, hvorvidt indhold må redigeres. Der kan med fordel ses til delingstyperne i Creative Commons.

Projektet vurderer, at det kan blive en udfordring at få folk til at skrive artikler.

Det er vigtigt at bibliotekets ledelse sørger for at opgaven prioriteres, og at der afsættes tid til personalet, så det er legalt at skrive artikler. Der blev foreslået jævnlig udskiftning af redaktionen. Eksempelvis kunne halvdelen af medlemmerne være på valg hvert år. På den måde sikres fornyelse og alligevel bevares noget af erfaringen.

Fælles årshjul rigtig god idé.

Det vil være godt med synlighed over de artikler, der er populære og hiter.

Gennemlæsning og rettelse af artiklerne skal ligge lokalt og ikke hos den fælles redaktion.

Fælles skrivekurser vil være en god idé.

Workshop 2

Der blev afholdt en workshop omkring det redaktionelle samarbejde d. 4. september 2013. Deltagerne kom fra projektbibliotekerne, samt deltagere fra andre biblioteker bredt inviteret via Ting komunitiet.

Udover de tekniske parametre som funktionalitet, stabilitet og brugervenlighed, skal samarbejdet om indholdsproduktion og deling fungere godt for, at vi får optimalt udbytte af de værktøjer vi nu får til rådighed. Med et mål om at få øget trafik på vores bibliotek sites og flere udlån, hænger succesen for BPI samarbejdet nøje sammen med det indhold brugerne får adgang til gennem BPI.

I første del af workshoppen fokuserede vi på følgende 3 parametre:
volumen - mængden af indhold i BPI
kvalitet - skriveteknisk vinkel
relevans for brugerne

For at optimere omkring disse 3 parametre, er der brug for et redaktionelt samarbejde.

Sidste del af workshoppen omhandlede fordele og ulemper ved forskellige samarbejdsforme - fra frivillighed til forpligtende og styret samarbejde.

Vi fornemede stor enighed om, at der skal en form for forpligtende model til, for at få tingene til at ske.

Motivation af de medarbejdere der skal bidrage er et vigtigt element - opbakning fra ledelsen til, at der bruges tid på at skrive og på, at dygtiggøre sig, vurderes som værende yderst væsentlig.

Kvaliteten og relevans af indholdet er væsentligt, men der var også udbredt enighed om, at vi ikke kan indføre et system, hvor en redaktion skal vurdere og godkende alt indhold, der tilflyder BPI.

Der skal fokuseres på at motivere og styrke kompetencer, f.eks. gennem uddannelse og netværk.

Projektets konklusion omkring redaktionelt samarbejde:

Konklusionen fra de 2 workshops er helt klart, at "tingene sker ikke af sig selv".

Projektet anbefaler at der etableres et redaktionelt samarbejde.

For at få mest muligt udbytte af potentialet i BPI, mener vi at det redaktionelle samarbejde skal støttes økonomisk.

En model for redaktionelt samarbejde kunne være, en redaktion bestående af en "redaktør" frikøbt på halv tid og nogle redaktører frikøbt med f.eks. 5 timer/ugen.

De værktøjer BPI/Redaktionen har til at motivere med er f.eks.:

- Skriveguides
- Skrivekursus
- Årligt møde med Erfa
- Nyhedsbrev
- Indflydelse på videreudvikling af BPI

Bud på økonomi til redaktionelt samarbejde (p.a.):

Frikøb af redaktionstimer: ca. kr. 400.000,-

Udgifter til Kurser, møder osv.: ca. kr. 100.000,-

Det skal afklares med DDB om et redaktionelt samarbejde kan støttes økonomisk.

Der er ikke lavet konkrete aftaler blandt projekt bibliotekerne omkring stiftelse af forening eller nettjeneste.

Vi vil deltage i de eksisterende redaktionelle netværk og forsøge at etablere et frivilligt samarbejde, for at få mest ud af potentialet i BPI.

Økonomi

Udfordringerne med udviklingen af de tekniske leverancer, samt den øgede projektperiode har medført et større omfang af projektledelse i projektet, som er blevet markant højere end forventet.

Som kompensation for forlænget projektperiode og deraf medfølgende merforbrug af timer samt tilpasninger af modulet efter test, betalte projektets partnere Inlead kr. 60.000,-

Resultater

Projektets opgave er løst, og der er opnået en række resultater:

- Etableret database til delt indhold
- Etableret administrations site
- Udviklet en webservice
- Implementeret webservice i DDB CMS
- BPI er blevet en del af DDB basispakken
- Anbefaling til redaktionelt samarbejde
- Etableret kontakt mellem eksisterende redaktionelle netværk
- Produceret 800 artikler