

"Nye målemetoder om brug af nye biblioteksrum", journalnr. 2013-020294

- 1) Status oversigt for 2014 – 2015
- 2) Forslag til revideret projekt- og tidsplan med 1 års forlængelse. Såfremt Kulturstyrelsen accepterer forlængelsen, bliver projektet afsluttet senest oktober 2017 og regnskabet afleveres til Kulturstyrelsen senest december 2017

1)	Status oversigt for 2014 – 2015
	Projektstart, etablering af projektorganisation, detaljering af projektplan
	Møde i styregruppe 17 juni 2014
	<p>Indsamling af relevante praksiserfaringer, forskningsresultater og udviklingsperspektiver fra forskning, bl.a. på Alexandrainstituttet</p> <p>Kontakt til teknikere og IT for overblik over muligheder for test med teknisk udstyr i Dokk1. Bl.a. om styrbare og fastmonterede overvågningskameraer og software til dataanalyse, fx heatmap.</p>
	<p>Kontakt til idegruppe: Kontakt til medlemmer af Idegruppe enkeltvist; møder med Sport & Fritid, telefonmøder med Roskilde og Herning, mailkontakt til SMK</p> <p>Planlægning af Kick-off for idegruppe og andre interessenter påbegyndt, men udsat for prioritering af indflytning i Dokk1</p>
	<p>Planlægning af test - udsat for prioritering af indflytning i Dokk1 De tekniske faciliteter i bygningen er endnu ikke klar til at indgå i projektets forsøg. Fire pilottest gennemført, men er endnu ikke bearbejdet / dokumenteret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50 kandidatstuderende gennemførte 5 august deltagerobservationer, primært af børn og unge i Dokk1. Skriftlig opsamling og metodebeskrivelsen er modtaget og videregivet til Team Familier og Børn i Dokk1. Indretningen af området for Familier og Børn justeres løbende af teamet med input fra bl.a. deltagerobservationer. • Opsamling af status fra hvert team / område med (familier og Børn samt unge +13 år og voksne) observationer fra teamledere og medarbejdere med fokus på indretning, brugernes benyttelse og behov for tilpasning (Knud's flip-over) Dokumentation og bearbejdning mangler. • Observationer i Ankomstområdet i Dokk1, gennemført af Center for Innovation Aarhus. Observationerne danner grundlag for beslutning om ændringer i indretningen i Ankomstområde, som vil blive implementeret i foråret 2016.
	<p>Indsamling af ideer og erfaringer med målemetoder ved Next Library 2015 i Aarhus</p> <p>To sessions:</p> <p>Get the Edge; leveraging data to action / Urban Libraries Council http://www.nextlibrary.net/group/get-the-edge-leveraging-data-to-</p>

	<p>action_is2015</p> <p>Stress Tests: Conducting Strategic Analyses of Public Library Services & Programs to Guide Libraries/ Free Library of Philadelphia, hvor biblioteksdirektøren, Siobhan A. Reardon som Library Journal udnævnte som Librarian of the Year I 2015 for sin "strategiske" turn-overr: http://www.nextlibrary.net/group/stress-tests-conducting_is2</p>
November - December 2015	<p>Fokuspunkter i Dokk1, som skal evalueres og justeres med ændret indretning, skiltning, wayfinding og service. Første område er Ankomstområdet med Information, Torvet med computere, Dokkstart og ventemøbel. Målemetode: observationsanalyse ved Center For Innovation. Styregruppe for ankomstområdet beslutter ændringer i indretning, skiltning og evt. ændringer i servicepunkter.</p> <p>Interne møder med maskinmester i Dokk1 om status for teknik, bl.a. PIR sensorer, alarmsystemer samt vand og varme-data. ITV kameraer er endnu ikke afleveret fra leverandør. Mulige dataleverandører er kontaktet vedr. overfaldssystem, GSM-signaler / mobilbrug og wifi-signaler / datatrafik</p> <p>Kontakt til samarbejdspartnere; Herning, Roskilde og Statens Museum for Kunst.</p>

2)	Forslag til revideret projekt- og tidsplan med 1 års forlængelse
2016	
Januar – marts	<p>Møde i styregruppe 7. januar Vi undersøger om ny aktivitet i projektplanen tilføjes i projektplanen: hacklab i samarbejde med ODA på grundlag af åbne data fra projektet. Evt. planlægning sker først når der foreligger åbne data.</p> <p>Etablering af projektgruppe med Sidsel Bech-Petersen, Mads Lykke, Søren Holm og Joachim Svendsen fra Team Voksen Projektgruppen har kompetencer til ideudvikling, biblioteksudvikling, dataindsamling, wayfinding og skærme, og teknologi.</p> <p>Interne konsulenter bidrager ad hoc i forhold teknologi i bygningen DOKk1, teknologi og dataindsamling om wifi, mobiler over alarmsystemer, dataanalyse, observationer og evt. facilitering af seminar dage.</p> <p>Opfølgning på observationsanalyse i Ankomstområdet; metodebeskrivelse.</p> <p>Etablering af projektside under Smart Aarhus. (URL modtages i uge 2)</p> <p>Deltagelse i http://www.dbc.dk/english/data-science-day-january-14th-2016-program</p>
	<p>Planlægning af seminar + vidensindsamling: Kontakt til forskere, organisationer og virksomheder, som anvender teknologi til dataindsamling og analyse om borgeres og kunders færden. Og som anvender resultaterne til f.eks. forsøg med ændring af adfærd, udvikling af inftratstruktur eller forretningsudvikling.</p>
Marts – april	<p>Kick-off seminar i Dokk1, idegruppe inviteres + andre interessenter.</p> <p>Nævnt i ansøgningen: Partnerskabskredsen omkring Urban Mediaspace DOKk1 inviteres, bl.a. Aarhus Universitet/ingeniørhøjskolen/Incuba Science med det nye Navitas byggeri, Den nordiske / internationale masterclass-gruppe for biblioteksbyggeri. Alle folkebiblioteker samt Arkitektskolen, IVA, Real Dania, museer samt virksomheder, der arbejder med at optimere kundeadfærd i detailhandlen inviteres. Moesgaard Museum og Den Blå Planet Andre – se listen under tabellen.</p>
April – juni	<p>Planlægning af test + første pilottest – så snart det tekniske udstyr er overdraget til Dokk1.</p> <p>Deltagelse i QQML2016 : 8th International Conference on Qualitative and Quantitative Methods in Libraries http://www.isast.org/</p>
2016	August – december
	<p>Iterative pilottest af minimum 10 teknologiske og etnografiske metoder samt opsamling af erfaringer fra disse test. Konstruktion af første model med kombination af flere metoder Møde i styregruppe Kontakt til projektpartnere og idegruppe, formidling på SmartLibrary.dk</p>

2017	Januar - marts
	Første model med kombination af flere metoder testes og evalueres Møde i styregruppe, kontakt til idegruppe og formidling på SmartLibrary.dk
2017	April – juni
	Justeret og endelig model udvikles og testes i Dokk1. Erfaringer formidles på Smart Library.dk og andre biblioteker kan anvende modellen. Præsentation på Next Library 11 – 13. juni 2017 i Aarhus
2017	September – oktober
	Evaluering & formidling på SmartLibrary.dk Temadag, som idegruppe og alle folkebiblioteker inviteres til
	Styregruppen beslutter implementering og evt. nyt modelprojekt i samarbejde med museer og andre kulturinstitutioner
2017 - December	Regnskab afleveres til Kulturstyrelsen inden udgangen af 2017.

¹ Listen over interessenter og potentielle samarbejdspartnere udover samarbejdspartnerne og listen fra ansøgningen:

Projekt Bedre Brug af Hallen, <http://www.create.aau.dk/bbh/> Projektpartnere: Sport & Fritid, Aarhus Kommune og Aalborg Universitet

Kaj Grøn bæk, Area Manager for området Interaction på Alexandra Institutet og professor på Datalogisk Institut ved Aarhus Universitet. **To projekter:**

1) **PosLogistics** projektet sammen med Systematic, hvor vi har lavet det Service Logistik system, der kører på DNU og Aalborg Universitetshospital. Det baserer sig på indendørs positionering og sporing af smartphones og RFID tags.

2) **EcoSense projektet**, hvor vi har analyseret energiforbrug og menneskelig aktivitet på Grundfoskollegiet, med træk på 4000 indbyggede sensorer samt smartphones. Dette projekt har også haft en stor kvalitativ komponent i samarbejde med etnografer (bl.a. Johanne Mose, der nu (desværre ;-)) sidder oppe hos Bo Fri-
sted)... Vi har bl.a. Udviklet en metode man kunne kalde "computational ethnography"...

Projekt Bedre Brug af Hallen, <http://www.create.aau.dk/bbh/> Projektpartnere: Sport & Fritid, Aarhus Kommune og Aalborg Universitet

M/S Museet for Søfart <http://www.mfs.dk/>

DREAM Research <http://www.dream.dk/>

Mathias Nielsen, EcoSense-projektet, Datalogisk Institut, Aarhus Universitet

<http://www.odaa.dk/community/use-cases/books-aarhus>

Se visualiseringen her: http://odaa.datavis.dk/index_mouse.html Se det anvendte datasæt her:

<http://www.odaa.dk/dataset/transaktionsdata-fra-aarhus-kommunes-bibliote...>

Demtech <http://www.demtech.dk/> dimser er bestilt til test

Gate 21 <http://www.gate21.dk/>

Media Architecture Biennale <http://mab14.mediaarchitecture.org/>

Smart Places project <http://www.interactivecultures.org/2014/07/smart-places/>